

DE GAZET VAN WPZ



2 Opgeleverde projecten in 2016



3 Resultaten huurdersbevraging 2017



7 Partners in het spotlight

Driemaandelijke publicatie wpz - jaargang 2, nr. 2 - mei-juli 2017, P 919471, V.u.: Bart Vranken, Molenborre 26/01, 1500 Halle, afgiftekantoor: Antwerpen X



PB-PP
BELGIE(N) - BELGIQUE

'Den Hoek' in Sint-Genesius-Rode: "Het is hier rustig wonen"

De oude steenbakkerij

We zijn te gast bij René en Mariette in de Vlinderstraat. Het gezin woont hier sedert 1968, toen nog bij de 'Gewestelijke



Maatschappij van Halle voor de huisvesting'. Wanneer je zo lang in dezelfde wijk woont, zie je veel mensen komen en gaan. Toch zijn er nog een zestal gezinnen gebleven gewoon omdat het er zo rustig is.

René heeft altijd in Den Hoek gewoond, Mariette is afkomstig van het naburige Dworp. Ze huwden in 1963 en woonden vijf jaar in bij de ouders in Den Hoek. René heeft de steenbakkerij nog gekend waar nu de woonwijk staat. De fabriek werd afgebroken en het project 'Paardenstraat' werd opgestart. In oktober '68 kregen ze de sleutel van hun nieuwe woning. Het gezin heeft intussen twee kinderen, zeven kleinkinderen en twee achterkleinkinderen.

Wijkrenovatie in fases

In 2003 werd de hele wijk in verschillende fases gerenoveerd. Zo werden de glaspartijen en de daken volledig vernieuwd, de muur van de keuken verwijderd en kwamen er grote vensters ter hoogte van het terras. Om deze renovatie toe te laten, verhuisde het gezin gedurende negen maanden naar een naburig gelegen appartement. Ze zijn heel tevreden over de uitvoering van de werken en over de klantvriendelijke manier waarop dit gebeurde. Aanvankelijk stond er in de wijk een hoge antenne voor televisieontvangst omdat er geen antennes op de daken bevestigd mochten worden. Er waren ook bijna geen telefoons beschikbaar. De huurders die er wel een hadden werden regelmatig opgebeld door de maatschappij om boodschappen door te geven. Maar dat is intussen door de moderne communicatiemiddelen sterk verbeterd.

Bedankt René en Mariette voor de gastvrije ontvangst. Een gesprek met tevreden huurders.



Nieuw rekeningnummer!

Gelieve alleen naar dit rekeningnummer over te schrijven:

BE18 8939 4405 2565

! op onze Fortisrekening kan niet meer betaald worden !

Heb jij een neus voor nieuwtjes?

Dan ben jij misschien de 'vlotte pen' die wij zoeken!

Werk mee aan het nieuws uit jouw buurt.

Suggesties, ideeën, ludieke verhalen, foto's en verhalen uit de oude doos... alles is welkom!

Wij zijn nog op zoek naar een reporter voor onze WPZ-gazet, mail naar: info@wpz.be.



www.wpz.be
02/363 10 50



Maandag - donderdag - vrijdag: 9u tot 13u
Dinsdag - woensdag: 12u tot 16u



Opgeleverde projecten in 2016

Oplevering van 5 projecten voor een totaal van 123 wooneenheden



Beersel - Alseberg - 'Borrendelle'
10 huurwoningen, 30 huurappartementen en
6 Vlabinvest-huurappartementen
Architect: Pajo Plan Architecten BVBA
Aannemer: Elpers NV
Bestelbedrag: € 5.313.659,40
Start der werken: 14/05/2012
Voorlopige oplevering: 17/02/2016



Halle - Buizingen - 'Langeveld'
46 huurappartementen
Architect: Helon Architecten BVBA
Aannemer: Bouwonderneming Damman NV
Bestelbedrag: € 5.633.345,83
Start der werken: 11/02/2013
Voorlopige oplevering: 25/02/2016



Halle - Halle - 'Abeelenveld'
(Aankoop goede woning)
6 huurappartementen
Architect: De Bouwerij
Aannemer: Durabrik
Bestelbedrag: € 1.258.471,28
Aankoop woning: 28/09/2016

**WPZ investeerde
ook afgelopen jaar
in tal van nieuwe
projecten!**



Beersel - Lot - 'Artic'
14 Vlabinvest huurappartementen
Architect: Pajo Plan Architecten BVBA
Aannemer: Elpers NV
Bestelbedrag: € 1.806.557,98
Start der werken: 20/08/2014
Voorziene einddatum: 08/11/2016



Pepingen - Bogaarden - 'Ring fase 2'
4 huurappartementen, 3 Vlabinvest-
huurappartementen en 4 Vlabinvest-
koopwoningen
Architect: Pajo Plan Architecten BVBA
Aannemer: Elpers NV
Bestelbedrag: € 1.972.983,83
Start der werken: 15/12/2014
Voorziene einddatum: 09/11/2016



www.wpz.be
02/363 10 50



Maandag- donderdag -vrijdag: 9u tot 13u
Dinsdag - woensdag: 12u tot 16u

Resultaten huurdersbevraging 2017

Voor het eerst werd door Woonpunt Zennevallei een grootschalige enquête georganiseerd onder alle huurders. In totaal werden 1.755 vragenlijsten rondgestuurd. In deze editie van de 'Gazet van WPZ' worden de algemene resultaten uitgelicht. In de volgende editie kan je in een extra katern de overige resultaten terugvinden op alle vragen.

Uit de verwerking van de enquêtes hebben we gemerkt dat het niet altijd een voordeel was dat de vragenlijst anoniem was. Om de anonimiteit van de bevraging te respecteren

konden we bij de verwerking geen rekening houden met bepaalde opmerking. We vragen dat personen die specifieke opmerkingen hebben geformuleerd, deze opnieuw via e-mail/brief/telefoon overmaken.

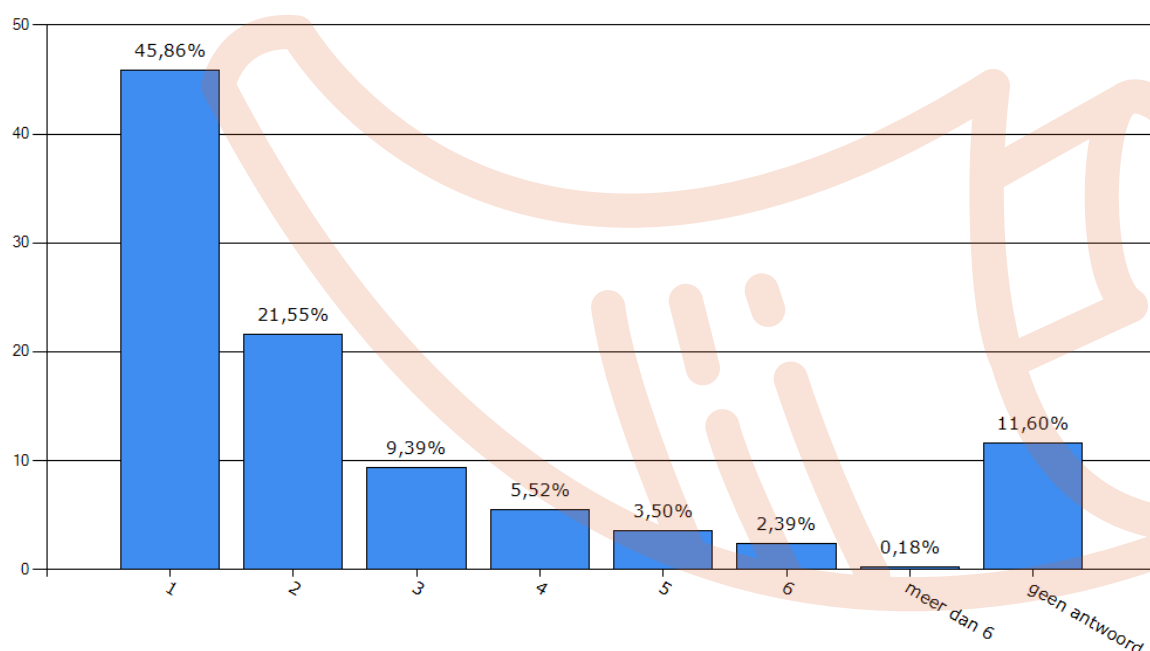
Van de 1.755 verstuurdde vragenlijsten werden er 585 ingevuld, wat betekent 33,3%. Hierdoor hebben we meer dan 95% zekerheid dat de resultaten van de enquête een correct beeld geven van de ervaring van alle huurders met Woonpunt Zennevallei. 77% van de antwoorden kwamen terug per brief (446) en 23% werd per computer ingevuld (139).

Voor deze huurdersbevraging is één persoon meer dan een maand bezig geweest om alles voor te bereiden en uiteindelijk de antwoorden te verwerken.

Gegevens over de gezinnen

Een algemeen overzicht van de gezinssituatie van onze huurders is hieronder terug te vinden. In realiteit heeft Woonpunt Zennevallei 50% alleenstaanden. Het geeft aan dat de antwoorden van deze bevraging een correct beeld geven over de situatie van al onze huurders.

Figuur 1 - Aantal gezinsleden

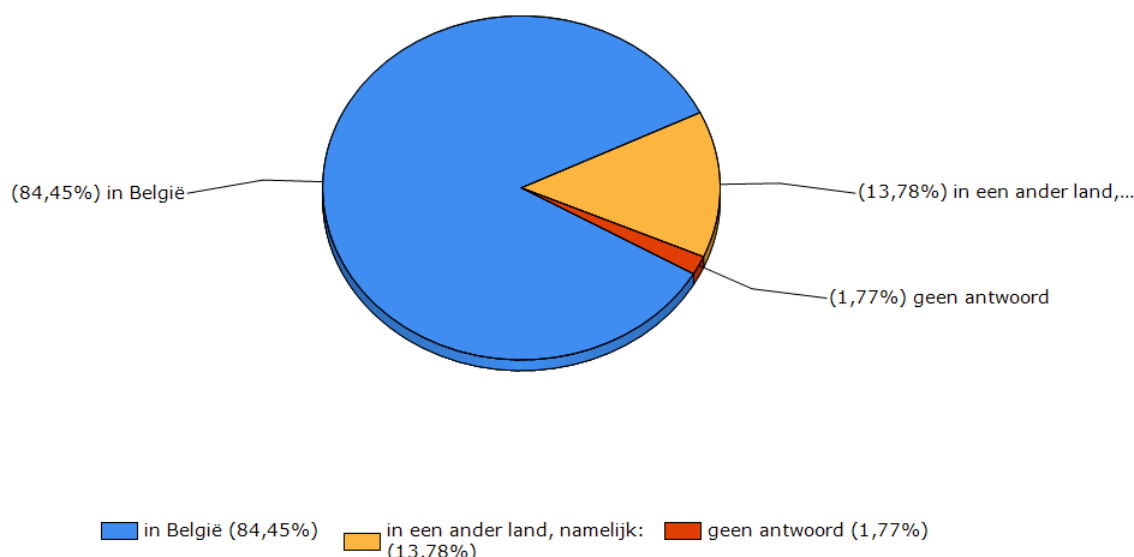


Eénderde van de enquêtes werden teruggestuurd! Bedankt huurders!

Bij sommige antwoorden werd de opmerking gemaakt dat er veel mensen van buitenlandse oorsprong in de wijk wonen. Deze opmerking kunnen we op basis van de cijfergegevens weerleggen.

Onderstaande grafiek geeft weer dat nog geen 15% van de huurders in het buitenland is geboren. Bijna 95% van de huurders is van Belgische origine.

Figuur 2 -Geboorteland van de huurders



www.wpz.be
02/363 10 50

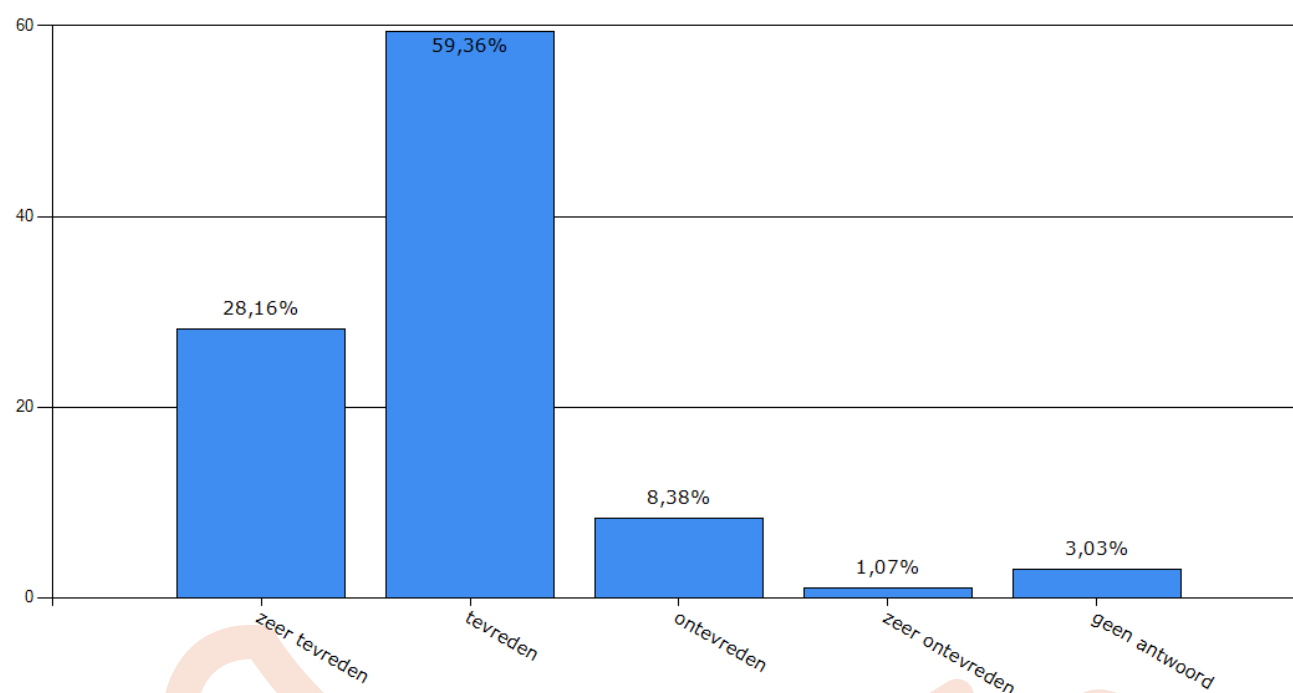


Maandag- donderdag -vrijdag: 9u tot 13u
Dinsdag - woensdag: 12u tot 16u

Resultaten van de woning en de buurt

Onderstaande grafiek illustreert dat 9 op de 10 huurders tevreden zijn over de gehuurde woning.

Figuur 3 - Algemene tevredenheid van de woning

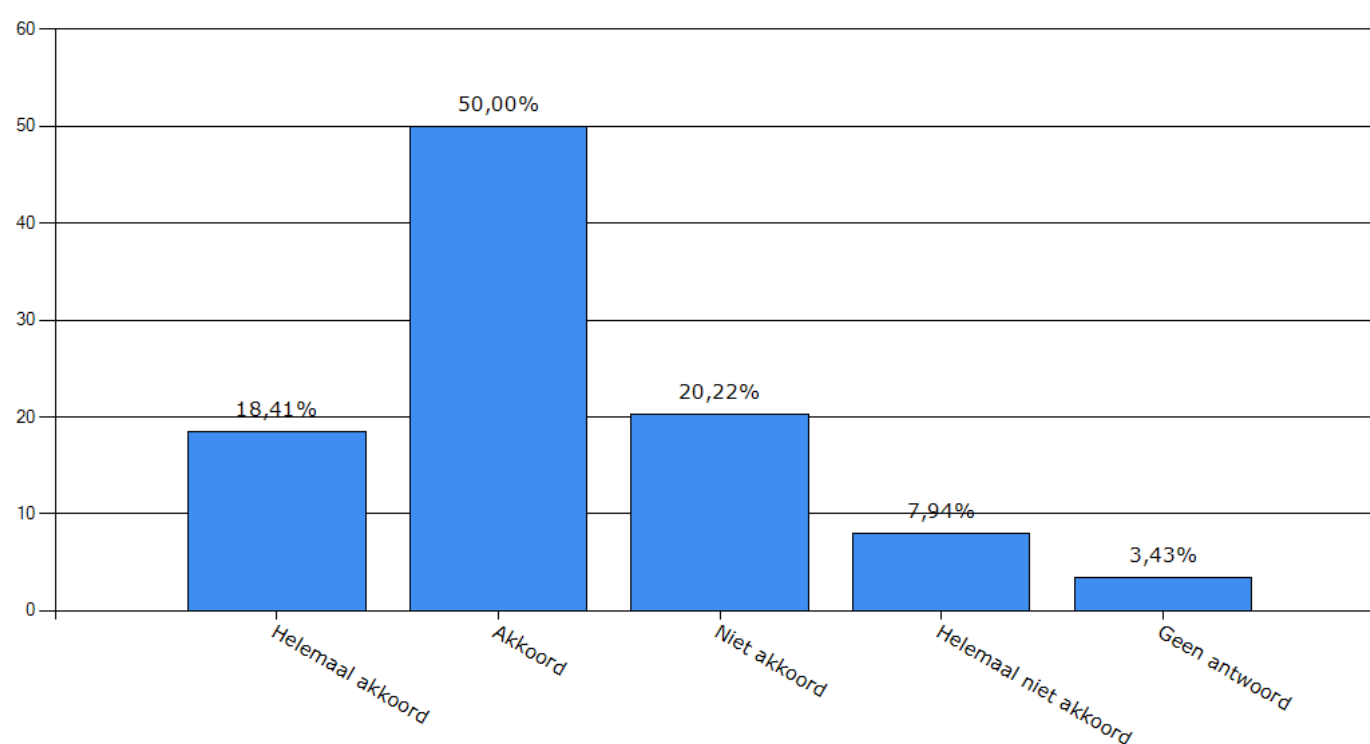


Onze huurders zijn tevreden! Het sanitaire gedeelte moet op enkele plaatsen worden aangepakt.

In geval van ontevredenheid gaat het vooral over de sanitaire installaties. Ruim 25% van de huurders is niet tevreden over de keuken en de badkamer.

Ook de isolatiewaarde van de woningen is in meer dan 25% van ontevredenheid een probleem voor de huurders. Hier worden vooral problemen aan de verwarming van de woningen aangehaald.

Figuur 4 - Kwaliteit sanitair



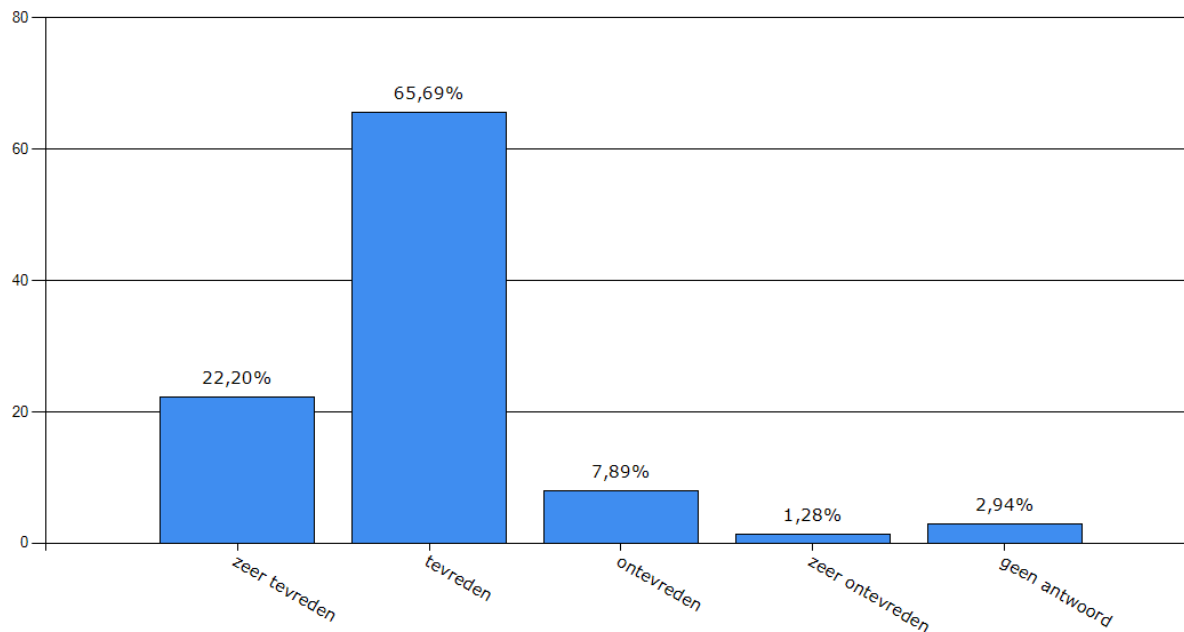
www.wpz.be
02/363 10 50



Maandag- donderdag -vrijdag: 9u tot 13u
Dinsdag - woensdag: 12u tot 16u

De meeste inwoners zijn zeer tevreden over de buurt waarin ze wonen. Dat verduidelijkt onderstaande grafiek.

Figuur 5 - Algemene tevredenheid over de buurt



Indien er opmerkingen werden gemaakt over de buurt, gingen deze meestal over de staat van de voetpaden en wegen. Of over de aanwezigheid van hondenpoep in de buurt. Wat voetpaden betreft verwijzen we door naar de gemeente. WPZ draagt na overleg deze voetpaden over aan de gemeenten.

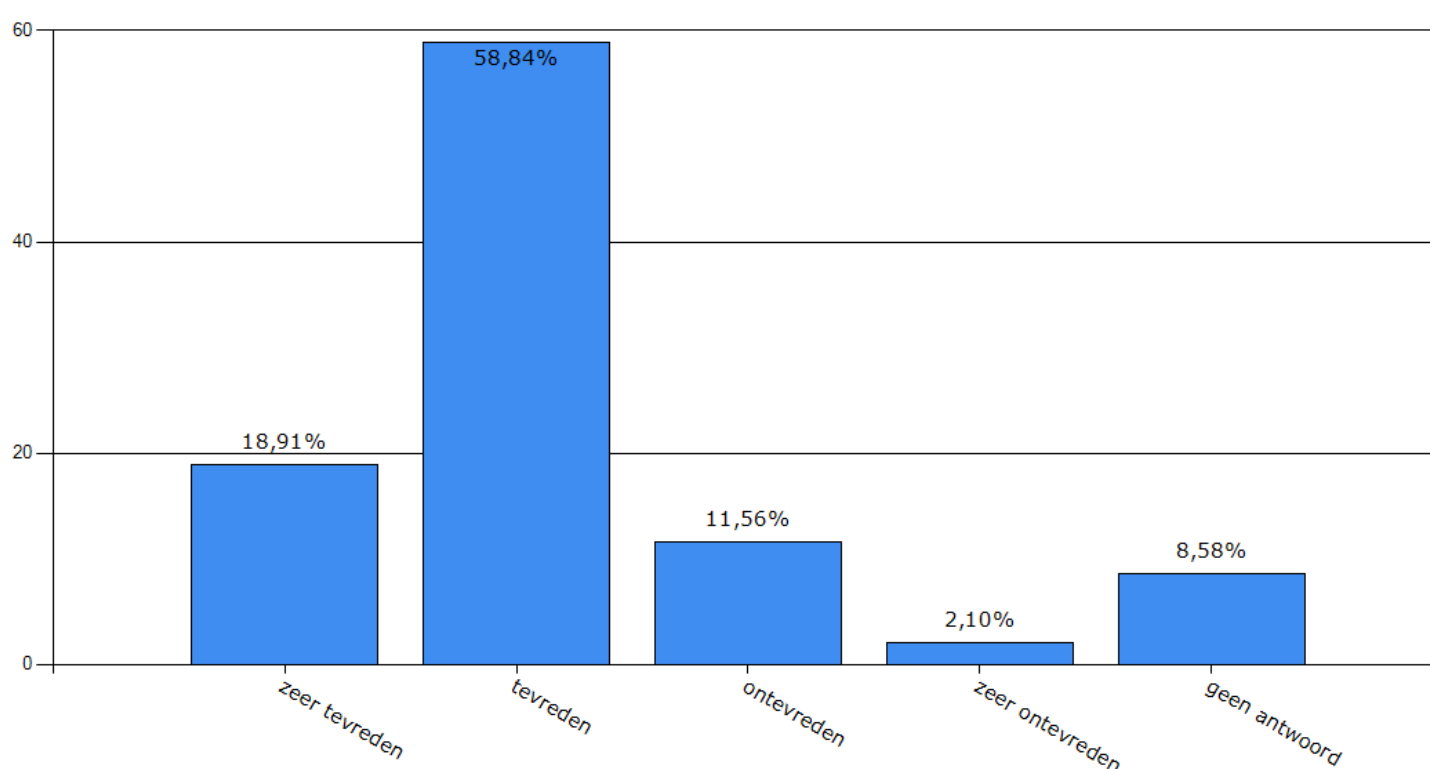
We willen alle huurders met honden vragen om de uitwerpselen van hun hond op te rapen omdat dit voor overlast bij de buurtbewoners zorgt.

Resultaten van de woning en de buurt

Bijna 8 op de 10 huurders is tevreden over de dienstverlening van Woonpunt Zennevallei. Wel hebben ruim 37% van de huurders de indruk dat problemen in de woning niet snel genoeg worden aangepakt.

Woonpunt Zennevallei tracht er alles aan te doen om dringende problemen zo snel mogelijk op te lossen. De iets minder dringende problemen worden nadien aangepakt. Bij dringende problemen gaat het vooral om verstoppingen en problemen met de verwarming.

Figuur 6 - Algemene tevredenheid over de dienstverlening



www.wpz.be
02/363 10 50



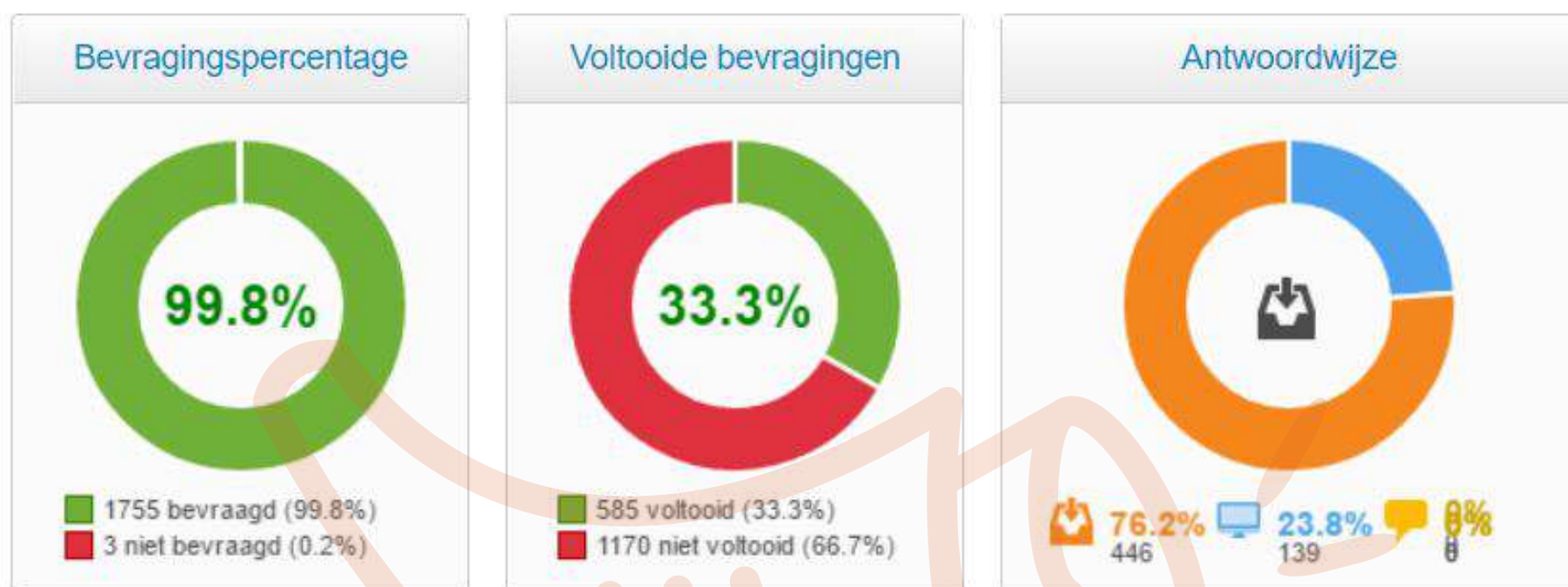
Maandag- donderdag -vrijdag: 9u tot 13u
Dinsdag - woensdag: 12u tot 16u

Algemeen resultaat

Woonpunt Zennevallei is zeer tevreden over de massale respons op deze bevraging. In de volgende editie gaan we in op alle resultaten van deze enquête. We zullen zeker rekening trachten te houden met de antwoorden

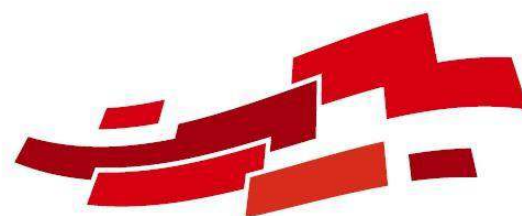
die werden gegeven. We zijn volop bezig met een renovatieplanning. Hierbij zal vooral ingezet worden op isolatie en kwaliteitsvol wonen. Met een patrimonium van 1.800 woningen is het

niet mogelijk om alle woningen in één keer aan te pakken. Vandaar dat er bij de fasering van de werken rekening zal worden gehouden met de ouderdom van de woningen en hun historiek.



Winnaars waardebonnen Colruyt

Uit alle deelnemers van de enquête zijn er 5 winnaars geselecteerd die een bon van €25 hebben gewonnen. Deze deelnemers werden willekeurig gekozen via het computerprogramma van de bevraging. De huurders worden hiervan persoonlijk verwittigd. Doordat alles anoniem gebeurde, is Woonpunt Zennevallei niet op de hoogte van wie allemaal deelnam.



WONEN-VLAANDEREN

EEN GOEDE EN BETAALBARE WONING VOOR IEDEREEN



www.wpz.be
02/363 10 50



Maandag- donderdag -vrijdag: 9u tot 13u
Dinsdag - woensdag: 12u tot 16u

Partners in het spotlicht



Het recyclagepark kwam naar de wijk Windmoleken!



Op zaterdag 29 april werd de wijk Windmoleken omgetoverd tot een echt containerpark. Je kon er je groot afval, plastic, hout, batterijen, recycleerbaar materiaal kwijt. Net zoals in het 'echte' containerpark waren het grof vuil en houtafval betalend, de rest was gratis. Bovendien kon je herstelbaar materiaal een tweede leven geven via het Repaircafé of de Weggeefwinkel en kon je tussendoor genieten van heerlijke hapjes van de Redders in Food.

Enkele reacties van enthousiaste bewoners:

"Het was een toffe actie! Ze zijn me zelfs komen helpen met het vervoeren van mijn TV, want ik ben niet goed te been. Zeker voor herhaling vatbaar!", aldus Emily.

"Dit is fantastisch! Ik heb eens goed opgeruimd en heel veel weg kunnen doen. Ik had ook niet gedacht dat het zo goedkoop zou zijn. Omdat ze in twee keer met een camionette het vuil zijn komen halen bij mij thuis, dacht ik dat ik wel 100 euro kwijt zou zijn. Maar het was maar 9 euro! Veel kon ook gratis weg." Zo vertelde Amina.

Ook de organisatoren zijn tevreden. Meer dan 80 mensen hebben afval aangeboden, samen voor meer dan 6 ton. "Alle afval die niet wordt opgeslagen, is een winst", aldus Stijn van de

milieudienst. Inge van Haviland vult aan: "Hopelijk leren de mensen op deze manier dat afval echt niet zo duur is en dus best snel naar het containerpark gebracht wordt." Jenthe van het buurtwerk vindt het initiatief ideaal voor buurtbewoners die zelf niet de mogelijkheid hebben om met groot afval naar het containerpark te gaan. Dit alles werd gerealiseerd dankzij een goede samenwerking tussen het buurtwerk, de milieudienst van stad Halle, Haviland, de Kringloopwinkel Televil, Woonpunt Zennevallei, de Redders in Food en de vrijwilligers van het Repaircafé.

Ook nu nog horen de buurtwerkers maar een wens: hopelijk komt dit pop-up-recyclage park jaarlijks naar de wijk! En hopelijk draagt dit bij tot een propere wijk!



Zwerfvuil in onze wijken ?

Neen, bedankt! Een propere buurt, dat is toch een fijne buurt? Onder dit motto kunnen we samen zorgen voor een aangename leefomgeving. Niemand vindt het leuk om te slompen tussen verwaalde blikjes, lege snoepverpakkingen of achtergelaten hondendrollen.

Heb je ook een hekel aan al dat vuil en ruim je rondzwerfend afval spontaan zelf op? Dan ondersteunt de stad Halle je graag. Als vrijwilliger bepaal je volledig zelf hoe vaak

en welke wegen je proper maakt. Je kan kiezen voor je eigen straat of een heus wandeltraject voor je rekening nemen. Je krijgt daarvoor handschoenen, een afvaltang, vuilzakken en een fluovestje. Sluikstorten die je niet kan opruimen worden door de milieudienst prioritair opgeruimd.

Ook burens kunnen zich samen inzetten voor een propere wijk! Ruim je liever eenmalig en in groep op? Ook dan kan je materiaal bestellen!

Interesse?

Info en inschrijven via <https://www.halle.be/afval-en-hinder/afval-en-vuulnis/sluikstort-en-zwerfvuil> of 02-365.95.34



www.wpz.be
02/363 10 50



Maandag - donderdag - vrijdag: 9u tot 13u
Dinsdag - woensdag: 12u tot 16u



Wistjedaatjes?

Tips voor als je op vakantie vertrekt



Inbraakpreventie: Met deze maatregelen kan je de woning voor potentiële dieven zo onaantrekkelijk mogelijk maken, hen geen gelegenheid geven en de buit zo laag mogelijk houden.

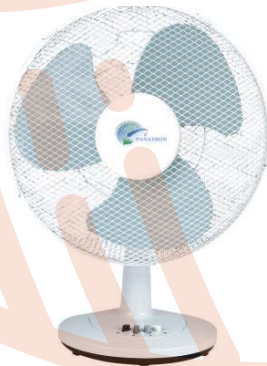
Enkele tips:

- Wek de indruk dat je woning nog steeds bewoond is tijdens je afwezigheid.
- Laat familie of buurtbewoners tijdens je afwezigheid regelmatig een kijkje nemen in je woning.
- Vraag familie of buurtbewoners of ze voor de post willen zorgen gedurende je afwezigheid.
- Laat bij het verlaten van je huis geen waardevolle eigendommen in het zicht staan.
- Berg je kostbare bezittingen op.
- Zorg ervoor dat alle ramen en deuren gesloten zijn.
- Voorzie je deuren van goedgekeurde sloten.
- Geef sleutels een vaste bewaarplaats maar label ze niet.
- Laat geen klimmateriaal (bijv. een ladder) achter op zichtbare plaatsen, maar berg deze goed op.
- Waarschuw bij twijfel of verdachte situaties altijd de politie.

Hoe hou je het huis koel?

Een ventilator in huis gehaald? Goede zaak, maar minder goed voor de energiefactuur. Deze toestellen verbruiken veel energie waardoor een periode met hitte redelijk wat centjes kan kosten.

Zet voor de ventilator een emmer met fris water en/of ijsblokjes. De koelere lucht wordt dan nog beter verspreid in de volledige ruimte.



Verlucht 's nachts en creëer een luchtstroom om de koelte in het hele huis te verspreiden.

Beperk het 'broeikas'-effect door gordijnen dicht te trekken, rolluiken neer te laten en luiken te sluiten, vooral in ruimtes waar de zon sterk schijnt. Kies voor zonwering altijd een lichte kleur, want die weerkaatst warmte en zonlicht in plaats van ze te absorberen.



Laat je wasgoed drogen? Zet dan een ventilator achter het droogrek. Je kleren zullen sneller drogen en het afgevoerde vocht brengt verkoeling.

Breng een beschermende folie aan op de ramen. Hierdoor wordt de UV-straling gefilterd en de opwarming beperkt, maar licht komt er wel doorheen.

Wat met beestjes in huis?



Wespen in huis? Geen paniek!

Woonpunt komt niet tussen bij nesten van bijen, wespen en hommels, ... De brandweer komt dit nest

weghalen voor 75 euro. Je kan ook een specialist bellen maar dit kan wel duur worden.



Een paar tips om beestjes buiten te houden:

- Was beddengoed op een hoge temperatuur, minstens 60°C, gedurende 90 minuten.
- Stofzuig regelmatig, hou het huis altijd fris en proper.
- Leeg afvalbakken dagelijks, zorg ervoor dat alle afvalbakken goed sluitende deksels hebben.
- Laat geen voedsel in openlucht liggen zoals fruit, groenten, brood, ... en ook het voedsel van de huisdieren plaats je beter afgeschermd in een kast.
- Verwijder stilstaand water uit emmers en andere containers.



www.wpz.be
02/363 10 50



Maandag- donderdag -vrijdag: 9u tot 13u
Dinsdag - woensdag: 12u tot 16u